

见义勇为显身手 默默奉献不留名

8月18日,东胜公司收到一面赠予5路驾驶员白利强师傅,题为“正义万民赞 勇为千秋传”的锦旗,白师傅乐于助人、见义勇为的品质,传递出公交人的热情,尽显公交暖心服务。

8月10日下午,东胜公司5路驾驶员白利强师傅在上班途中,途径天安加气站北门附近,路边一位妇女驾驶电动车左转弯为了躲避正在右转弯的出租车不慎摔倒。驾驶员白利强看到妇女受伤又被电动车压着,急忙上前救助伤员并打电话报警、呼叫120急救车,待伤员家属到束手白利强方才离开。

驾驶员师傅身着工作服,因为事发突然,看到有人受伤后立马做出判断并及时采取措施,市民、乘客纷纷表示:“在这种情况下,一般人都是看热闹置之不理,你还能第一时间

冲上前去帮忙,真的是太勇敢了!”

“公司经常会组织驾驶员进行培训,讲解如何应急处置突发状况,并让驾驶员实操学习采取相应措施。”白利强师傅说道,主要是得益于平时的培训知识,这件事更是举手之劳,今后不管在哪不管是谁遇到同样的情况,我们天安人都会一如既往地帮助别人。”

白利强师傅用自己的实际行动诠释了天安集团一名普通“公交人”地临危不乱、沉着冷静,身体力行传承着见义勇为的传统美德,在为市民提供安全、舒适、便捷出行服务的同时,还为乘客们提供了一份“更踏实、更放心”的服务。希望公司全体人员要以先进为榜样,做到爱岗敬业、热情服务,同时望全体员工能够积极向先进学习,弘扬公交正能量。

东胜公司 高梦蕊报道

乘客不慎丢失贵重背包 公交人接力快速找回

8月7日,康巴什302路第一班早发车,在车辆行驶到中途时收到调度员GPS语音信息询问:是否车内有乘客丢失的背包,因当时车辆还在运行中,故当班驾驶员李磊无法到车厢查询情况和回复信息,随后到达终点站后李磊便快速到车厢内进行检查,随即发现乘客丢失的背包,为了便于确认是否是找寻的包,李磊在监控下打开背包,内有现金800多元、身份证、社保卡等贵重物品。随即告诉调度并联系失主在下车站点处等候,在车辆返回线路途中站点处遇到失主大爷时,李磊核对了身份信息后交由本人。大爷特别激动,随即拿出背包中的现金给驾驶员李磊以表感谢,李磊婉言拒绝,他说:“这是我们司机应该做的,您确认好背包内物品对不对,感谢您对我们公交和公交人的认可和选择”。

阿康公司 王乐报道

一份乘客的感谢信

8月28日上午,一份乘客的感谢信被送到了办公室。打开信封,原来是乘客张先生在8月23日上午乘坐304公交车,不小心将随身携带的价值4600元的华为手机丢到了车上,随后被当班驾驶员侯巧林检查车厢卫生时发现,并第一时间发在工作群内,经过调度和当班驾驶员的全力配合,中午1点30分时,丢失的手机归还失主。

失主张先生说:“对天安公交能有这样高尚情操和拾金不昧精神的员工表示感谢,作

为乘客,我代表每天乘车的百姓向司机师傅提出表扬,希望公司可以对该同志的正能量精神进行宣传学习。”

八月的天空高远而明朗,就像每位服务于一线的司机师傅们一样,这是一个收获的季节,更是一个温暖的季节,有付出就有认同和认可。正如每月发生在身边的6000多起好人好事一样,他们的背后是无数像侯巧林一样的驾驶员师傅,无私奉献、帮助乘客,这是他们的职责,更是他们的素养。

阿康公司 王乐报道

东胜公司驾驶员 拾“机”不昧受表扬

8月31日上午,单女士将一面写有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗送到了东胜公司运行队,对公交司机潘为师傅表示感谢。据了解,8月20日上午,潘师傅在水房打水时发现地上有一部手机,于是及时联系失主将手机归还。

在和单女士交流的过程中,单女士说道:“一部手机虽然不值多少钱,但是对于我们来说,手机里的那些照片真的是特别重要,承载着好多美好回忆,还好找到了,潘师傅的思想真好。”

单女士的表扬肯定了我们天安公交多年以来“顾客第一,服务至上”的服务理念,虽然只是普普通通的一件小事,但潘师傅拾金不昧的行为,不仅赢得了失主的点赞,也为城市增添了一份温暖,希望更多司机师傅们能向潘师傅学习,让我们的城市更加文明、温暖。

全力以赴同发力 上下联动齐保障

八月,在炎炎夏日最有“温度”的季节,鄂尔多斯迎来了自治区第十五届运动会和第六届残疾人运动会。

阿康公司作为各摆渡点车辆保障单位之一,每天需安排车辆和人员接送演职人员到开幕会场进行彩排,会场活动有多精彩背后演职人员和服务人员就有多辛苦。每一台保障服务的司机师傅们需要在一个又一个深夜等待演职人员们排练结束,然后安全送达目的地后才能回到宿舍休息。作为运行、安全管理以及临时被抽调的其他岗位保障人员,在活动预演、开幕式和闭幕式期间,都要提前到各摆渡点进行车辆和人员指挥,这场大型运动会时刻考验着各岗人员的应对能力,他们在烈日炎炎下拿着高音喇叭一遍又一遍强调着,晚上活动结束后又一遍一遍的指挥着,虽然第二天早上他们还需要带着前一天的疲惫继续按时上班,但他们说:“有幸能参与和亲自保障这样的大型运动会,是对自己成长和能力的最好检验和挑战”。

播撒体育精神的火种,传递拼搏向上的力量。运动会地举办为城市提供了一个展示体育精神的平台,激发市民积极参与体育运动的热情。今年八月注定是别样的,“十五运”圆满闭幕,即将迎来第六届残运会的序曲。在线路上,公交服务始终以让市民满意为目标;在保障中,公交运营以安全送达每一位人员为目的。驾驶员的加班加点,分管运行队长们看在眼里记在心中,他们有时买冷饮、有时拿着西瓜为他们送去关心。保障服务过程中有驾驶员们默默无闻的付出,也有管理人员的坚守和坚持。欢呼雀跃的体育场里赢得的是奖牌和掌声,场馆外的保障人员们获得的是信任和选择,这其中有看得见的措施、也有摸得着的“温度”。

天安人“大后勤”保障团队一点一滴、一言一行、一举一动,是公交上交政府和群众的满意答卷。我们是运动会的举办见证者,更是活动的参与保障者。

阿康公司 王乐报道



东胜公司 高梦蕊报道