

# 公交保障队 安全护航员



维修工常锐正在维修公交车空调



维修工刘斌兵正在为保养车辆做轮作业



维修工张代龙正在为保养车辆做轮作业



维修工张斌正在为保养车辆做轮作业



维修工张代龙正在为保养车辆做轮作业

一年四季，春去秋来，随着近年来公交线路不断的优化、延伸和调整，在出行高峰时段保障，可不容易。风多雾，车多雾多，雾多雾，在公交保障保养站，在站牌处，在某个路口——总能看见一群红马甲，手举着站牌的人。作为公交安全运营的后勤保障，为了辖区公交线路畅通，首线出行保障，在车往来的公交车背后，他们起早贪黑，默默付出。每天在晨曦中值守，时刻坚守岗位。正是有了他们的坚持和付出，才有了我们平日乘坐公交车的正常运营，他们就是保障公交车安全的幕后团队——公交保障队。

朱正军，阿康公司保障队队长，1988年出生的他，已经在保障队中干了第九个年头。从2011年工作以来，他从一名普普通通的维修工开始做起，经过几年的历练和技术提升，2016年1月公司成立保障队并推选他为保障队队长。从一线到管理岗位，是一次晋升机会，更是一次历练考验，他肩负的不仅仅是车辆是否完好，配件是否到位，还要协调整体的人员维修工作。阿康公司保障队的日常保障工作，面对这份责任，他说：“只要在路上，我们就时刻保持着警惕，车在人在。”

在公司调度室，有一条内部热线电话，它的“热度”每天都很高。早晚高峰要响铃近百次，遇到拥堵或突发情况时，最多的时候一天能响铃300多次，这其中就有一部分是故障报修人员在运行过程中发现车辆故障或隐患后打来的。从早上6点早班车辆结束早班开始到晚上9点晚班结束，保障队工作人员要出了回回保障岗，都会拨打这条热线电话。朱正军说：“现在阿康公司的公交车大部分更新为纯电动车辆，但还有一部分是混动和插电的混合动力车，随着车型的更新，出现新的报修问题逐渐增加。”

近年来，随着新能源汽车的推广，普及使用新能源，加快新能源汽车的推广应用力度，保障队逐年将线路上的燃油、混合动力车更新完毕。截止2019年6月，阿康公司共143台车，其中纯电动车有90台，占比为63%。车辆的更新，给保障队也带来了技术革新压力和动力。为了提升保障队人员的维修

综合素质，培养对学习新技术的积极热情，尽快适应新能源车辆小范围运行工作需要，保障队通过邀请厂家技术人员，总部技术人员和驾驶员培训等方式，加强思维、转变观念，不断使保障队人员熟练掌握新能源车辆的技术特点。现在的阿康公司保障队共有80名保障人员，分为两班，分别保障伊旗和康巴什区域。经过充实培训后，现在保障队已经具备了公司各条公交线路的保障技术。

保障队作为后勤保障部门，每天都要坚守在自己的岗位上。保障车辆发生故障时，可以第一时间赶赴修理。他们公司的“救急队”，每一台保障车辆都必须经过他们精心、严谨的检查，有时检查和修理，需要弯腰俯身，维修的活儿又脏又累，腰疼腿酸也是常事，不留任何一个“死角”的零件都在车上，但这就是他们的职责。站在阿康公司保障队的保障队队长王峰说：“车底下检查更不能有半点马虎，制动系统、传动系统、转向系统，这些都要逐一摸排。一辆公交车发车前，必须按照规定的流程进行例行，所以我们将最细致的检查点全部上线点检流程中。”

保障队的工作，尤其在冬天，是考验安全技术能力和吃苦耐劳的。保障队一想起就到小红楼，“只凭着车辆检修区由室内到室外，一年四季，要做的事都是一样的。严格规范定期要对全部公交车进行换季维护、保养工作，关键部位实行专项维护，检查率为100%，保证车辆技术性能良好，确保车辆正常运行。”

在这项岗位上，还有一个岗位就是“车管理”。他们管理着公司所有公交车的配件和维修材料，五六百种材料需要定期盘点，进行分类整理，日常还要做到严格把控出入库管理。他们的工作主要是负责配件采购及库存管理。尤其在冬季要提前统计车辆配件及应急物资的储备，备足防冻液、润滑油、工业用油、铲雪工具等，切实防范恶劣天气的应急处理。

工作要相互配合，后勤保障更加如此，为提高保障效率，加强监督，保障队建立了维修反馈机制，由保障队、运行队建立保障群，保障队长每日将保障队保障队反馈及跟进情况，保障运行队及运行队管理情况汇报保障群，保障情况及时向相关管理人员反馈。因为他们心无旁骛，少占用保障车辆一分钟，公司的运营就会多一份。

这些人，或许我们不认识他们是谁，或许我们只是默默无名，但却是那样敬业。

这些人，或许我们为之点赞，因为每一个平凡的工作人员，都值得被我们尊重和赞扬。

车城风动，带动了一个城市的节奏，作为百胜出行息息相关的城市公共交通，公交车日常运营的背后，有默默付出保障队的公交保障队，保障我们的理解和尊重。城市发展的离不开公交，公交的发展离不开保障队的默默付出。在保障队的一线保障人员，他们在不同的岗位上树立了天安公交人的风采，展现了公交人不怕苦、不怕累的精神风貌。他们为公交安全保驾护航。

文/阿康公司 王乐