

榜样

编者按：他们都是普普通通的工作者，虽然没有豪言壮语，没有英雄事迹，但是他们踏踏实实，勤勤恳恳，在各自的行业中不断学习、不断钻研，为做好本职工作不断努力着。一个榜样代表的不仅仅是一个宏伟的形象，更多的时候应该是一种催人奋进的力量，一种值得我们学习的力量。

阿康公司劳动模范——孙富强

孙富强，2013年4月17日加入天安公交集团，担任阿康公司运行队长，负责伊旗备用线、1、2、6、9路运行管理工作，2018年度全年无责任性事故，同时在公司绩效考核中多次名列前茅。

作为公司中层环节管理干部，同时作为一名共产党员，他始终以高标准要求自己，安排工作总是不打折扣的认真完成。为了保证工作更好的落实，下班后也总能看见他工作的身影，他说：“要做就要做好，首先要过得了自己这一关”。

从工作第一天起，他就本着谦虚学习，不断进取，认真工作的态度，从“实

习生到调度员再到运行管理员，现在是运行队长”，变化的既是职位，也是一个提升能力和水平的成长过程。他以年轻人不怕苦、不怕累的精神，克服了许多困难。比如刚成为调度员时他手忙脚乱，为了全面掌握每天线路运行、途径路口、运行环境等因素，他经常利用下班时间一个人上线把每一个路口、每一个可能存在安全隐患的路段都标注在笔记中；他调岗至运行队长时，为了能全面了解所辖的线路车辆和人员，他每天一遍又一遍的跟车上线，与驾驶员谈心。作为年轻一代的管理员，比起前辈来虽少了一

些阅历和经验，但却能一直秉承着这份认真也足以看到孙富强的品格。

一线管理人员，常常面对复杂而繁重的工作，从新人驾驶员的准入、实习跟车、上线指导、教育培训，到车辆运行状况、运行环境、客流增减，从日常检查、安全保障、星级考核，到职工队伍建设、谈心教育、家长里短……他边学习边做事。

这几年，通过自己的努力，孙富强以高度的责任感和工作热情，认真负责地完成了每项工作，并彰显了一名党员的优秀品质，在同事中起到了模范带头作用。



东康公司劳动模范——王新远



王新远，2010年10月入职天安公交集团，现任东康公司副经理一职。他从一名普通的运行干事做起，敬业奉献，无怨无悔，积极探索，扎实工作，先后在东胜一公司担任运行队长、东康公司担任经理助理职务。工作中他认真履行职责，乐于奉献，得到广大员工和上级领导的认可。

多年来，王新远同志无论在何职，都能时时刻刻把使命作为自己不断前进的新起点，不折不扣、尽心尽责地做好本职工作。担任东康公司副经理后，他积极探索，认真总结，出色的完成了每一项工作任务。

建立健全各项管理制度，加强内部管理

王新远积极协助经理逐步建立并完善公司各项管理制度及应急预案，规范工作流程，加强内部管理。一是出台《驾驶员日常管理办法》《乘客滞留疏散应急预案》及《C类人员实时监控管理办法》。二是逐步完善《驾驶员星级管理实施方案》、《冬季安全行车应急预案》及《特殊天气安全应急预案》。三是结合公司各岗位实际情况，主动对所有行政岗位绩效考核细则

进行修订，调整优化重点管理方向的应对措施与考核，规范绩效考核工作。四是修改完善各类检查表格，规范各类检查。五是通过测算各营运公司驾驶员工作劳动强度和薪酬发放水平，对我公司驾驶员的薪酬定额进行合理调整，确保一线驾驶员的稳定。

深入一线开展调研，顺利开通特色公交线路

2018年以来，应上级主管部门、集团总部及公司领导的指示，王新远同志严格按照要求，深入调研，顺利于4月29日开通K28路旅游观光公交线路。协助公司经理于5月3日开通鄂尔多斯火车站夜班公交线路。7月1日开通康巴什景观湖的夜间观光公交线路，圆满完成各项工作任务。

加强安全教育培训，提高安全意识

王新远同志善于对安全事故及安全违纪进行分析总结，并通过深入摸索，进一步细化安全管理工作。一是丰富完善岗前管控措施，强化培训质量。①建立实习指导书，突出指导书的实用性；②丰富完善岗前培训工作，提高新入职驾驶员对

公交运营安全的认知度。二是重新梳理了东康快线、东康西线语音提醒路段、时长及语音提示方式，确保语音提醒能够对驾驶员起到实效。三是组织培训《特殊天气安全应急预案》，明确各成员在预案中的角色，如遇特殊天气时，各成员都能够采取快速有效的处置措施，确保特殊天气车辆的运营安全。

积极探讨勇于尝试，解决公交服务的慢行等问题

王新远同志在工作中积极探索，勇于尝试，结合我公司城际公交线路运行特点，对K21、K22、K26路的正点考核模式进行了合理调整，减轻驾驶员运行中的工作压力，得到广大驾驶员的一致好评。

经过不断努力，王新远同志总结摸索出自己的工作规律，使他在“繁琐、杂乱、无规律性”的日常事务中，有条不紊地处理好各项，做好本职工作。需要办理的事项逐一登记记录，注明完成时限，及时对照、清理，确保及时完成任务。需要马上处理的事项绝不拖延，防止因拖延而忘记处理。平时积极搜集素材，注重保存，做好备注，一旦需要，马上调出使用。

东胜公司劳动模范——李军

李军，2011年入职公交公司，成为了一名公交驾驶员。在李师傅眼里，公交是一个城市跳动的脉搏，这个行业不仅仅是一份工作，更是一种对百姓的承诺、对社会的承诺。

大多数人看来，公交驾驶员这个工作日复一日，比较枯燥乏味，但李师傅却不这样认为。他觉的自己日复一日，用真诚的微笑、优质的服务赢得乘客的信赖是件很开心的事，用良好的心态和乘客沟通与交流获得乘客的感谢是件很自豪的事，将自己的“微笑服务”带给车厢乘客是一份很快乐的工作。

公交车是一个社会的缩影，车上什么样的乘客都有，尤其是高峰期，车厢里拥挤嘈杂，乘客心情烦躁，最容易使乘客之间发生矛盾，甚至有丢失财物的现象。为避免以上事情发生，李师傅总会提前疏导乘客并提醒乘客保管好自己随身携带物品。

线路有终点，服务无止境。作为一名驾驶员，不仅要文明服务，而且要把安全行车放在第一位。因此，李师傅在行车中时刻将安全二字装在心中，严格遵守交通规则和车辆操作规程，保持行车间隔，遇到掉头转弯时注意观察路况

和行人，行驶至坑洼不平路段时减速慢行，进出站遵照“运营服务标准”执行，做到停稳开车门，关门再起步，不追前车、不压后车，保证安全的将乘客送达目的地。

车厢是一个城市的窗口，它反映着城市的文明，社会的新貌。因此，日常工作中李师傅遵循“乘客至上、服务为本”的原则。他用爱心诚意对待每一位乘客，以微笑、关爱拉近与乘客的距离，让爱充满车厢的每一个角落，与此同时他也在践行着自己的座右铭：“用力去做只能称职，用心去做才能达到优秀”。

