



爱岗敬业的典范

“星级驾驶员”先进事迹报道(九)

编者按:

天安公交集团作为城市重要的窗口服务单位,始终秉持“安全第一、服务至上”的工作信条。《驾驶员星级评比方案》是集团提高服务质量和水平的重要举措,该方案严格要求驾驶员操作及服务规范,为打造一支专业化驾驶员队伍夯实了基础。

在星级方案实施一年多来,涌现出一批业务素质高、服务态度好的“星级驾驶员”,希望“他山之石可以攻玉”,通过对他们先进事迹的报道,在团队中形成比、学、赶、超,争先创优的良好氛围。以典型引路,推动天安模式创新,让“天安公交模式”成为企业名片……



阿康公司星级驾驶员 王子祥

他工作8年以来,一直踏踏实实,认认真真,一心扑在工作上,2018年获得我市“文明交通优秀驾驶员”荣誉称号。他是康巴什2路公交车驾驶员——王子祥。

12月2日是第七个“全国交通安全日”,以“细节关乎生命,安全文明出行”为主题的活动在康巴什区举行。康2路

公交驾驶员王子祥凭借自己多年来过硬的驾驶技术和较高的安全服务意识,在本次活动中获得“文明交通优秀驾驶员”荣誉称号,并受到表彰。

王子祥,2010年入职康巴什公交公司,作为公交线上的一名驾驶员,他坚守职业道德,严格要求自己。安全方面,他全年无事故、无违纪,无因自检自

修不到位导致车辆停运等现象;服务方面,全年班次为627.32个,无投诉、无纠纷事件,每月车辆卫生合格率名列前茅;运行方面,驾驶技巧是他的特长,根据多年的行车经验,按道路、季节、车况、任务等情况,对危险点进行预控分析,对运营线路中的红绿灯时间掌握适当,无急打猛拐、急刹现象。

文/王乐

东康公司星级驾驶员 徐宏伟



文/刘培英

他是黑龙江人,他常说鄂尔多斯是第二故乡。自2013年入职以来,在工作中,爱岗敬业,严格要求自己,对待乘客如家人,对待公司如家庭。从2018年1月起至今的驾驶员星级考评中,多次被评为三星驾驶员。他就是东康公司K22路驾驶员——徐宏伟。

在徐师傅看来,做事最怕认真二字,驾驶员岗位亦如此。从早上接车到晚上收车,只要在岗位他就要求自己做到安全文明驾驶,做到遵守公司规定,做到热情服务乘客,这样的一天在他心中才算是完美的一天。

作为一名公交车司机,他时

刻牢记着自己的责任,“安全第一”的意识从不敢松懈。徐师傅这样说,我只要坐在驾驶座上,手里握着方向盘,心里就只有公交车的行车安全和乘客的人身安全。

作为一名服务行业的工作人员,接触的人群比较广泛,各种各

样的乘客都能见到,有时乘客对线路不清楚,脾气还很急躁,徐师傅总是会耐心的解释疏导,做到乘客满意认可。

作为一名普通的员工,徐师傅总是心系公司,他说:“之前公交车是油耗车,现在我开的是K22路唯一的电动车,但不不管是

从前还是现在我都是能省则省,哪怕是半滴油、半度电,现在都不提倡节能环保吗。”就是这样简单质朴的话让我们感到了徐师傅心有“大家”的情怀,或许徐师傅真的在天安公交这个大家庭中感到了家的温暖,才会有像对家一样的责任感。

阿康公司星级驾驶员 郭建文



他2016年入职天安公交集团,在自己平凡的岗位上,为百姓民生贡献一份力量,是他朴素理想。他就是伊1路公交车驾驶员——郭建文。

作为一名公交驾驶员,郭建文认为安全驾驶和文明服务是工作中的两项重中之重。公交司机是服务岗位,每天要和不同的乘客打交道,如何化解与乘客之间的矛

盾就成为了一门“必修课”。

郭师傅经常会遇到态度不友好的乘客,每到这时他都会换位思考,也许乘客家中有急事,或者乘客在工作中遇到了困难等等。谁都会有不开心的时候,如果自己的热情服务不能影响到乘客,那么也不能被乘客的负面情绪所影响。每次遇到年迈的老人乘车,郭师傅就会想到

家中的父母,如果老人行动不便,上下车困难怎么办?如果老人耳背听不到报站怎么办?

郭师傅说,一开始他也会心有抱怨,遇到不对的事就去理论,后来他慢慢学会了接受,并努力尝试用幽默的语言同乘客沟通,交流多了,大家的心情都释怀了,矛盾也就迎刃而解了。

文/高宇

锡市公司星级驾驶员 赵海强



文/温向杰

他貌无惊人之处,语无铿锵之声,他对工作没有满足,只有进取和不服输;他对工作没有懈怠,只有吃苦耐劳和挚爱。他就是锡市公司驾驶员——赵海强。

赵海强2016年加入天安“家庭”,他和爱人都是公司驾驶员,二人责任感都很强,感情也很

好。工作上赵师傅看起来与其他人相比没有什么不同,但其实他要比别人累许多,因为夫妻两人都是驾驶员,好多时候都顾不上家庭,为了能让妻子腾出更多的时间照顾家里,只要赵师傅能替妻子承担的工作,赵师傅就全权负责。即便是这样,赵师傅每个

月都要还加班,因为他知道公司存在驾驶员人员不足的难处。他每天很早就到达停车场,收拾车厢卫生,对车辆进行安全检查,做好发车前的准备工作。

赵师傅驾车技术娴熟,操作平稳顺畅,每天准点发车收车。驾驶途中他心思缜密,认真观察

和记忆路途环境,什么时间段内行车拥堵,哪个站点乘客较多他都铭记在心里。

赵师傅待人亲切,交友广泛,同事们在工作、生活中遇到困难都会向他咨询求助。无论是技术方面还是服务方面,赵师傅都会毫无保留的把经验传授给同事。

他对乘客更是热情主动,只要乘客有疑问,他都会耐心详细解答。每次车辆起步,他都会先观察一下车厢里的情况,提醒乘客扶好站稳,提醒大家为老弱病残孕及抱小孩的乘客让座。2018年12月份他以优异的工作成绩被公司评为“二星级”驾驶员。