



公交发展,幸福一座城

走进康巴什,驻足每一处街头巷尾都能自成一幅美景,这里的大街小巷值得我们用心去探索。或是一处精致雕刻的水景,又或者是浪漫情调的公园,更是一片香气四溢的花海,在这个转角就能遇见独景的城市,随处都会与浪漫偶遇。

当然,我们也会在大街小巷遇到身着“白裙”的新能源纯电动公交车,它的干净外观、柔美声音和舒适环境,在绿色、低碳越来越深入人心的大背景下,已经成为居民出行的首选。

文/王乐

公交,城市的窗口

有人说,如果你想了解一座城市及生活在这里的人,那最好去坐一坐当地的公交车。因为公交就像城市的动脉,通过它可以与城市有最直观、最亲近的接触,透过车窗我们能感受到城市的气息。

今天的康巴什区,经过11年的发展,建成了现代化城市主体,它也在由量的积累向质的提升转变,并伴随着城市建设发展的同时,公共交通发展也在日新月异。8年前,4台车2条线8个人组建的康巴什公交公司掀开了康巴什公共交通发展的序幕,在街区巷陌市民们看到了公交车的身影,为建设初期的康巴什增添了一抹“绿色”风景;8年后,64台车7条线120人的公交服务团队在为市民出行提供便捷的交通保障。

康巴什公交一路走来,栉风沐雨,充满艰辛,在企业实现跨越式发展的背后,凝聚着历届领导班子的心血和广大职工的汗水。无论是公司处于起步艰难时期,还是处在发展推进阶段,天安人凭着锐意进取的决心,一步一个脚印,逐渐发展壮大。

公共交通作为惠民工程的窗口单位,康巴什政府将康巴什公交定位为“惠民、便民”的公益事业来做,公司不断发扬艰苦奋斗的优良传统,致力于服务质量的提高,倾力打造一支安全、文明的驾驶员服务队伍,营造与现代社会发展相适应的公交服务体系。

公交,便利居民出行

学者认为:“城市公交是市民的腿,城市的窗,体现着城市的文明程度。”公交优先,提高公共交通分担率是城市发展的重要引擎,提高公共交通分担率必定要让市民愿意选择公交出行,从细节入手,严格规范管理,细心周到服务,才能使城市公交成为城市流动的风景线。”

城市要升级,交通需先行。公共交通不仅代表着一个城市的形象,同时也影响着居民的幸福。在市委、市政府公交优先发展战略的支持和激励下,公司立足文明城市建

位,以完善配套为载体,树立一流服务为标准,全力打造公交优秀品牌。自2011年11月鄂尔多斯市天安公交集团承接康巴什公共交通运营以来,每年根据城市及周边城区实际需求,通过不断优化线路,提升服务品质、提高出行覆盖率等措施,力行走出一条提升居民幸福指数的公共交通发展之路。

2015年9月,天安公交集团康巴什公司拉开了鄂尔多斯市“纯绿色”公交的序幕,首次为市民提供纯电动、无污染、节能环保的绿色公交服务,首批36台新能源纯电动公交车正式投入运营,同时将其他线路中燃油车辆进行了更替,这也成为鄂尔多斯市新能源公共交通运营领域的领头羊,从此步入新能源公交车时代,也为我市环境保护做出了一份突出贡献。

2016年10月,开通了康8路公交,与康1路公交线路连接城区各目的地,采取全天候运营模式;

2016年12月,开通康6路公交,该线路解决了鄂尔多斯火车站旅客经往康巴什核心旅游区的通行问题;

2017年9月,投放17台新能源纯电动公交车,主要用于更换线路燃油车辆和淘汰燃气车辆,有力的推动了市民低碳环保出行的进程。

在我市推行节能减排政策的今天,新能源纯电动公交车正在逐渐取代老式燃油、燃气车辆。随着新能源纯电动公交车的不断投入,康巴什区的公交线路及覆盖面也在不断增加;康巴什公交公司共投入运营新能源公交车59台,覆盖7条主要公交线路,努力解决市民出行“最后一公里”的问题。

公交,智能化融入生活

信息时代,在公众出行服务领域提到“智能化”也迎来了新时期的发展。公司为公共交通便捷出行提供广阔的空间,利用“感知数据”的优势,紧跟时代步伐,逐年对管辖车

辆配置了智能公交调度系统,4G实时监控系统和手机客户端APP应用等,通过完善配套设施,将电子地图和公交车行线路、到站时间、换乘车辆、实时车辆运行位置、周边车站信息及线路规划等功能有效结合在一起,方便市民乘坐公交车,让市民享受出门乘车做到“心中有数”。

结合信息发展的优势,运用智能化调度系统,根据调度中心编制的车辆运营计划,通过监控屏幕实时查看每辆车的运行情况,监督车辆超速、越站、私自改变路线,未按规定发车等违规行为,对运行中出现的抢点、压点、超速、等点慢行等运行违纪做到实时跟踪监控,也可以对驾驶员当班考勤记录及签到情况进行统计汇总,切实提高了车辆的运行正点率;利用4G实时监控系统的查看了线路车辆的运行情况,也可查看车内驾驶员的操作及服务,通过以上措施可以及时、灵活地对车辆运行调度与指挥,提高车辆运营效率的同时,也提升了车辆的安全运营管理水平。

城市公交是城市形象位的综合体。日常运营管理中,为了确保安全,公司规定运营期间驾驶员一律不得接听电话,但为了能及时与调度中心和运行队之间沟通现场情况,智能调度系统利用智能系统发送文字信息,车载终端设备具有自动播报功能,实时做好驾驶员安全服务的提醒和督促;智能系统还可以当车辆即将超速行驶、经过学校附近或到达危险路段时,自动提醒驾驶员减速慢行,注意安全、提前减速等类似防范措施;另外,车辆通过自动录、美、类三种语音提示,让更多乘客及时获取信息,让市民出行更加安全与便捷。

“互联网+公交”模式,为智能公交开启了新篇章,通过智能化手段,利用腾讯乘车码、掌上公交等软件和平台,便捷乘车支付,提高公交运营调度与管理效率,提升乘客出行信息服务水平,充分发挥大数据实时分析能力,为加快我市绿色公交建设提供强有力的支持。

